

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. DATENVERARBEITER

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Diese Datenschutzerklärung dient der Umsetzung der Informationsverpflichtungen nach den gesetzlichen Bestimmungen (EU-Verordnung 2016/679 (DSGVO), DSG in der aktuellen Fassung, TKG 2003) und zu den nachstehend angeführten Datenverarbeitungen von dem Datenverarbeiter. In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir über alle Aspekte der Datenverarbeitung.

In Bezug auf dieser Datenschutzerklärung sind der zuständige Datenverarbeiter und seine Kontaktdaten:

DATENVERARBEITER	DOMIZIL	FIRMBUCHNR	VERTRETEN VON	KONTAKTDATEN
Loffice Services OG	1070, Schottenfeldgasse 85/1	368683g	Kata Klementz	Telefon: +43 699 15099685 E-mail: kata.klementz@loffice.at

2. DER ZWECK, DIE RECHTLICHE GRUNDLAGE UND DER AUFBEWAHRUNGSZEITRAUM DER DATENVERARBEITUNG

Wir informieren über die Tätigkeit, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung der personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen, als unabhängiger Datenverarbeiter.

LOFFICE SERVICES OG, als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

ZWECK DER DATENVERWALTUNG	BETROFFENE DATEN	RECHTSGRUNDLAGE	ZEITRAUM DER DATENAUFBEWAHRUNG
Erheben, Verwalten und Reagieren auf das Interesse an den durch der Datenverarbeiter bereitgestellten Services	Stammdaten: Familienname, Vorname, Kontaktdaten (E-Mail Adresse, Telefonnummer), Zweck von Interesse	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO – die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen	im Falle des Vertragsabschlusses: bis zum Vertragsschluss Wenn kein Vertrag geschlossen wird, 6 Monate nach der letzten Mitteilung
individuelle Angebotsanfrage	Stammdaten: Familienname, Vorname, Kontaktdaten (E-Mail Adresse, Telefonnummer), Zweck von Interesse	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO – die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen	- Für die Dauer des Angebots

LOFFICE

Vertragsabschluss	Stammdaten: Familiennamen, Vorname, Kontaktinformationen (E-Mail Adresse, Telefonnummer), Zweck des Vertrags	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO – die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen	- personenbezogene und steuerrechtliche Daten (Rechnungen, Belege) werden aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.
Verkauf von Veranstaltungstickets	Familiennamen, Vorname, Kontaktinformationen (E-Mail Adresse, Telefonnummer)	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO – die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen	- personenbezogene und steuerrechtliche Daten (Rechnungen, Belege) werden aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.
Organisation von Catering Service	Familiennamen, Vorname, Kontaktinformationen (E-Mail Adresse, Telefonnummer), andere personenbezogene Daten zur Erfüllung des Services	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO – die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen	- personenbezogene und steuerrechtliche Daten (Rechnungen, Belege) werden aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.
Domizilservice	personenbezogene Daten gemäß Finanzmarkt- Geldwäschegesetz (FM GwG) und Gewerbeordnung 1994 (GewO).	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO – die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO – die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt;	Aufbewahrung der verlangten Dokumente oder der Referenzangaben sowie alle Belege und Aufzeichnungen betreffend Geschäftsbeziehungen und Transaktionen nach § 365y GewO 1994: 5 Jahre personenbezogene und steuerrechtliche Daten (Rechnungen, Belege) werden aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Büro Services (Vermietung Büros)	Familienname, Vorname, Kontaktdaten (E-Mail Adresse, Telefonnummer), andere personenbezogene Daten zur Erfüllung des Services	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO – die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen	- personenbezogene und steuerrechtliche Daten (Rechnungen, Belege) werden aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.
Event-Management	Familienname, Vorname, Kontaktdaten (E-Mail Adresse, Telefonnummer), andere personenbezogene Daten zur Erfüllung des Services	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO – die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.	- personenbezogene und steuerrechtliche Daten (Rechnungen, Belege) werden aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.
Coworking	Familienname, Vorname, Kontaktdaten (E-Mail Adresse, Telefonnummer)	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO – die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.	- personenbezogene und steuerrechtliche Daten (Rechnungen, Belege) werden aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.
Newsletter	Familienname, Vorname, Kontaktdaten (E-Mail Adresse)	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO – Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.	- Bis 8 Monate ununterbrochener Inaktivität ab dem letzten geöffneten Newsletter, aber höchstens bis zum Widerruf der Zustimmung
Social Media (Facebook, Instagram, LinkedIn usw.)	Familienname, Vorname, Kontaktdaten (E-Mail Adresse, Telefonnummer), andere personenbezogenen Daten, die auf Social Media Plattformen angezeigt werden.	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO – die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.	Für die Zeit, die erforderlich ist, um den Zweck der Datenverarbeitung zu erreichen höchstens 3 Jahre

Profilerstellung	Familienname, Vorname, Kontaktdaten (E-Mail Adresse, Telefonnummer), personenbezogene Daten im Zusammenhang mit den Aktivitäten und Verträgen des Kunden.	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.	die Zeit, die erforderlich ist, um den Zweck der Datenverarbeitung zu erreichen aber höchstens bis zum Widerruf der Zustimmung
Die registrierten Daten im Kundenmanagement -Software (Vertragsabschluss)	Familienname, Vorname, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Adresse,	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO – die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.	personenbezogene und steuerrechtliche Daten (Rechnungen, Belege) werden aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung oder zum Abschluss einer gesetzlichen Verpflichtung oder eines Vertrags erforderlich sind und Sie die Bereitstellung dieser Daten verweigern, kann der entsprechende Vertrag möglicherweise nicht erfüllt werden (dh es ist nicht möglich, die Dienstleistung zu erbringen).

3. BETROFFENE RECHTE

Wichtig! Um die folgenden Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an den Datenverarbeiter, der – wie oben erläutert –, die Datenverarbeitung durchführt.

BETROFFENE RECHTE	INHALT DER BETROFFENEN RECHTE
Zugriff auf die Daten	Auf Anfrage werden wir Sie informieren, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen. In diesem Fall stellen wir Ihnen auch zusätzliche Informationen zum Umgang mit Ihren Daten zur Verfügung.
Recht auf Berichtigung	Auf Anfrage korrigieren wir gerne Ihre ungenauen personenbezogenen Daten und ergänzen Ihre unvollständigen Daten.
Widerrufsrecht	Wenn eine der folgenden Bedingungen vorliegt, werden wir Ihre persönlichen Daten auf Anfrage löschen: <ul style="list-style-type: none"> – Wir benötigen Ihre persönlichen Daten nicht mehr für den Zweck, für den wir sie gesammelt haben. – Sie haben Ihre Zustimmung widerrufen; – Sie haben der Datenverarbeitung widersprochen (und es gibt keinen anderen legitimen Grund für die Datenverarbeitung). – Wir haben Ihre Daten rechtswidrig verarbeitet. – Die Gesetzgebung verpflichtet uns, die Daten zu löschen.
Recht zur Einschränkung der Datenverarbeitung	Sie haben das Recht zu verlangen, dass Ihre Daten nicht weiter verarbeitet werden, wenn: <ul style="list-style-type: none"> – die Richtigkeit der Daten bestritten wird; – die Verarbeitung der Daten nicht rechtmäßig ist. Sie möchten jedoch nicht, dass die Daten gelöscht werden.

- wir Ihre Daten nicht mehr brauchen, Sie aber benötigen sie.
- Sie der Datenverarbeitung widersprochen haben.

In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten (wir werden sie nur speichern), bis wir Ihre Anfrage untersucht haben.

Recht auf Datentransfer

Auf Anfrage stellen wir Ihnen die persönlichen Daten zur Verfügung, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Sie haben das Recht, diese Daten an einen anderen Datenverarbeiter zu übertragen.

Recht auf Widerspruch

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben Sie das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen. Wir werden die Daten nicht länger verarbeiten, es sei denn, dies ist durch berechnigte Gründe gerechtfertigt, die Vorrang vor Ihren Rechten, Interessen, Freiheiten haben, die sich auf die Übermittlung, Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen beziehen.

Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch diesen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Die Zustimmung zum Versenden von Newslettern kann jederzeit über einen Link in jedem Newsletter oder durch eine Nachricht an die E-Mail- oder Postanschrift des Datenverarbeiters widerrufen werden.

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten nicht rechtmäßig verarbeitet wurden.

Beschwerde einreichen

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Telefon: +43 1 52 152-0

Webseite: <https://www.dsb.gv.at/>

4. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Datenverarbeiter behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Der Datenverarbeiter informiert die KundInnen gegebenenfalls per Brief oder E-Mail und in jedem Fall gemäß dem geltenden Recht über die Änderungen.

Letzte Aktualisierung: am 02.02.2021

Anhang: **Cookie-Informationen**

1. WAS SIND DIE COOKIES?

1.1 Im Folgenden informiert **Loffice Services OG** (Sitz: 1070, Wien, Schottenfeldgasse 85/1.; Firmenbuchnummer: 368683g; E-Mail-Adresse: kata.klementz@loffice.at im Folgenden bezeichnet als **"Datenverarbeiter"**) Sie über die Erhebung und Verarbeitung der von Ihnen im Rahmen Ihres Besuchs der Webseite www.loffice.at mitgeteilten personenbezogenen Daten. Informationen zu Cookies von Drittanbietern finden Sie in der untenstehenden Tabelle.

1.2. Ein Cookie ist ein kleiner Datensatz, der auf dem betroffenen Gerät gespeichert wird, bis Sie ihn löschen. Wie bei den meisten Websites verwenden wir unsere eigenen Cookies und Cookies von Drittanbietern in Verbindung mit Technologien, die zum ordnungsgemäßen Funktionieren von Webseiten und Anwendungen sowie zur Kenntnis der Benutzerpräferenzen beitragen.

1.3 Sie haben die Möglichkeit, alle Cookies in Ihrem Browser zu deaktivieren und eine Benachrichtigung festzulegen, falls eine Website Cookies auf Ihrem Gerät platzieren möchte. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Informationen zum Löschen von Cookies finden Sie unter den folgenden Links: [Chrome](#); [Firefox](#); [IE](#); [Opera](#); [Safari](#)

1.4 Der Datenverarbeiter und Dritte können ihre eigenen Cookie oder Cookies von Anbietern und weitere Technologien verwenden, die das Benutzerverhalten im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite überwachen. Darüber hinaus werden bestimmte Benutzeraktivitäten im Zusammenhang mit der Webseite aufgezeichnet und sie können basierend auf den vorherigen Aktivitäten des Benutzers angezeigt werden. Dritte erhalten automatisch die IP-Adressen der betroffenen Personen, wenn die Aktivität überwacht wird.

1.5 Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a) (Einwilligung) und/oder f) (berechtigtes Interesse) der DSGVO. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts.

2. COOKIES AUF DER WEBSEITE UND IHRE RECHTSGRUNDLAGE

(A) ERFORDERLICHE COOKIES

2.1 Diese Cookies sind für den Betrieb der Webseite erforderlich. Sie werden normalerweise auf Ihre Anfrage auf Ihrem Gerät installiert, d. h. im Hinblick auf Ihre zertifizierte Aktivität auf der Website, Einstellungen in den Datenschutzeinstellungen. Sie haben das Recht, die Verwendung dieser Cookies zu untersagen. Dies kann jedoch verhindern, dass bestimmte Teile der Website funktionieren.

2.2 Bestimmte von uns verwendete Cookies sind erforderlich, um Ihnen die Navigation auf unserer Website sowie die Nutzung bestimmter Funktionen, wie dem Zugang zu geschützten Bereichen und Inhalten für registrierte NutzerInnen zu ermöglichen, sowie um Leistungen zu verbessern. Außerdem nutzen wir funktionelle Cookies, um Informationen über die von Ihnen gewählten Einstellungen zu speichern und unsere Website auf Ihre individuellen Bedürfnisse abzustimmen; dies betrifft zum Beispiel die Auswahl von Sprache und Region. Diese Informationen sind anonymisiert und werden zu keinen anderen als den hier beschriebenen Zwecken verwendet. Diese Cookies werden mit dem Schließen Ihres Browsers gelöscht.

Cookie	Dienstleister. Zugang zu den Daten von Dritten?	Zeitintervall	Funktion der Cookies
cookieNotice	nein	7 Tage	für die Nutzung der Webseite
lang	nein	bis zum Schließen Ihres Browsers	für die Nutzung der Webseite
cookieMarketing	nein	7 Tage	für die Nutzung der Webseite

cookiePerformance	nein	7 Tage	für die Nutzung der Webseite
exitIntentPopup	nein	7 Tage	für die Nutzung der Webseite

(B) SONSTIGE COOKIES

2.3 Analytische Cookies: Mit diesen Cookies wird erkannt, wie viele einzelne BesucherInnen wie oft und welche Seiten besuchen. Das Erfassen dieser Informationen dient allein statistischen Zwecken und nicht dazu, NutzerInnen persönlich zu identifizieren. Dies dient nur dem Zweck, mehr über Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Webseite zu erfahren. Diese Informationen sind anonymisiert. Wenn Sie diese Cookies nicht aktivieren, geben sie uns nicht bekannt, wenn Sie unsere Webseite besuchen.

2.3.1 Facebook Pixel: Mit Facebook Pixel wird ermöglicht, dass Facebook die Benutzerhandlungen im Hinblick darauf verfolgt, wer mit einer aktiven Facebook Browser-Anmeldung auf unsere Webseite gekommen ist, und dass Facebook sie als Facebook Zielgruppe speichert. Die von Facebook erhobene Daten sind für uns anonym und werden nur für Zwecke der Zielgruppenbestimmung und Remarketing unserer Werbungen verwendet. Diese Daten werden von Facebook maximal für 180 Tage behalten.

2.4 Funktionelle Cookies: Der Zweck dieser Cookies ist es, das Erlebnis zu verbessern und den Inhalt zu personalisieren. Diese Cookies können von uns oder von Dritten verwendet werden, um Dienste auf unserer Website bereitzustellen. Sie können die Verwendung von Cookies jederzeit eigenständig kontrollieren und verwalten. Wenn Sie allerdings Cookies deaktivieren oder bereits auf Ihrem Computer befindliche Cookies löschen, kann dies zu einer Einschränkung Ihrer Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeit auf Teile der Webseite führen.

2.5 Rechtsgrundlage: (i) berechtigtes Interesse an analytischen Cookies (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Die Person, die unsere Website besucht, ist berechtigt, die Verwendung von Cookies für die Zukunft zu verbieten, wenn sie auf den Link "Cookie-Einstellungen" unten auf der Website klickt. (ii) die Zustimmung der betroffenen Person (Artikel 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen (wenn Sie unten auf der Website auf den Link "Cookie-Einstellungen" klicken). Der Widerruf der Einwilligung beeinflusst nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung vor dem Widerruf.

Cookie	Dienstleister. Zugang zu Daten von Dritten?	Zeitintervall	Art der Cookies
__utmb	nein	30 Minuten	statistisch
__utmt	nein	10 Minuten	statistisch
__utmz	nein	6 Monate	statistisch
__utmc	nein	bis zum Schließen des Browsers	statistisch
__utma	nein	0	statistisch
ARRAffinity	nein	bis zum Schließen des Browsers	statistisch

Detaillierte Informationen zu der Datenverwaltung finden Sie auf der Webseite unter der Datenschutzerklärung.